



## Als erste europäische Hotelgruppe: Hey Lou Hotels führt Wallet-basierte Zimmerschlüssel in allen Hotels ein

### Das Smartphone wird zum Zimmerschlüssel

Hey Lou Hotels macht den Hotelzugang so einfach wie möglich: Gäste erhalten ihren Zimmerschlüssel direkt in die Wallet ihres Smartphones – ganz ohne zusätzliche Hotel-App oder Loyalty-Account. Gemeinsam mit dem Hotel- und Technologiepartner 9dots sowie den Technologieanbietern Mews und Vingcard, einem Unternehmen von ASSA ABLOY, hat Hey Lou Wallet-basierte Zimmerschlüssel als Standard in allen Häusern eingeführt und gehört damit zu den ersten Hotelgruppen in Europa, die diese Lösung flächendeckend ausrollen.

Die Lösung ist bereits vollständig implementiert und in allen sieben Hey Lou Hotels in Deutschland mit insgesamt mehr als 1.000 Zimmern live.

## Nahtloser Zugang – ohne Schlüsselkarte, ohne App

Nach dem Online-Check-in wird der Zimmerschlüssel automatisch in die digitale Wallet des Gastes auf Smartphone oder Smartwatch übertragen. Über NFC-Technologie erhalten Gäste Zugang zu ihrem Zimmer sowie zu allen relevanten Bereichen wie Eingängen, Aufzügen oder weiteren autorisierten Zutrittspunkten. Das Ergebnis ist eine vollständig digitale und reibungslose Guest Journey – ohne zusätzliche Anwendungen oder physische Schlüsselkarte. Gleichzeitig reduzieren Hotels den operativen Aufwand im Schlüsselmanagement erheblich.

## Vollständig integriert über alle Hotels hinweg

Der Rollout basiert auf der nahtlosen Integration mehrerer zentraler Systeme. Die Mews Hospitality Cloud generiert den digitalen Schlüssel direkt im Property-Management-System und überträgt ihn automatisch auf das mobile Endgerät des Gastes. Die sichere Zutrittssteuerung und Validierung erfolgen über die Türschlösser von Vingcard sowie die Vostio Access Management Plattform, die als zentrale Access-Layer über sämtliche Touchpoints hinweg fungiert.

9dots übernimmt die Orchestrierung und Integration aller Systeme und sorgt so für ein standardisiertes Setup sowie einen konsistenten Betrieb über alle Hotels hinweg. Dadurch entsteht ein vollständig digitaler End-to-End-Prozess – von der Schlüsselherstellung beim Check-in bis zur Nutzung während des gesamten Aufenthalts.

„Mit der Einführung von Wallet-basiertem Zugang in allen Häusern geht Hey Lou einen konsequenten Schritt in Richtung vollständig digitaler Hotelprozesse.“, sagt Martin Kemmer, Gründer und Geschäftsführer von 9dots.

„Gemeinsam mit Mews und Vingcard haben wir eine skalierbare Lösung geschaffen, die echten Komfort für Gäste mit messbaren Effizienzgewinnen für Hotelbetreiber verbindet.“

## Mehr Komfort, weniger Plastik

Neben einer verbesserten Guest Experience reduziert der Wallet Key auch den Einsatz von Plastikkarten erheblich. Jeder digitale Schlüssel ersetzt physische Materialien und die damit verbundenen logistischen Prozesse.

Mit dieser Implementierung zeigen Hey Lou Hotels, 9dots, Mews und Vingcard, wie offene Plattformen und etablierte Zugangstechnologien zusammenwirken können, um praxistaugliche digitale Standards für die Hotellerie zu schaffen – mit Vorteilen sowohl für Gäste als auch für Betreiber.

### Über Hey Lou

Hey Lou Hotels wurde 2024 von Martin, Thomas und Sebastian Kemmer gegründet und ist eine Marke der Place Value GmbH. Das Unternehmen betreibt sieben Hotels mit mehr als 1.000 Zimmern in Deutschland.

Als erstes KI-gestütztes System-Economy-Hotelkonzept in Europa verbindet Hey Lou Hotels eine durchgängig digitale Guest Journey – vom Online-Check-in über den Wallet-basierten Zimmerschlüssel bis zum kontaktlosen Check-out – mit dem Anspruch, Reisen einfacher, effizienter und nachhaltiger zu gestalten. Sämtliche KI- und IoT-Lösungen des Unternehmens sind unter dem Namen „Lou“ gebündelt und werden über das Hotelbetriebssystem **9OS** von **9dots** gesteuert.

### Über Vingcard

Vingcard ist Teil von ASSA ABLOY Global Solutions, einem Anbieter sicherer und nachhaltiger Technologielösungen für physisches und digitales Zutrittsmanagement. Als Full-Service-Lösungsanbieter gehört ASSA ABLOY Global Solutions zur ASSA ABLOY Gruppe. Die Gruppe ist weltweit führend im Bereich Zugangslösungen, beschäftigt rund 64.000 Mitarbeitende und hält führende Positionen in Bereichen wie effiziente Türöffnung, vertrauenswürdige Identitäten und automatisierte Eingänge.

Vingcard zählt zu den führenden Anbietern von Sicherheits- und Zugangslösungen sowie weiterer innovativer Technologien für die sich wandelnden Anforderungen der Hotellerie, studentischer Wohnkonzepte und Build-to-Rent-Modelle. Mit dem Anspruch, ein verlässlicher Partner für mehr Sicherheit zu sein, entwickelt Vingcard integrierte Lösungen, die einen sicheren, flexiblen und effizienten Hotelbetrieb ermöglichen und gleichzeitig die Zufriedenheit der Endnutzer steigern.

### Kontakt

[presse@heylouhotels.com](mailto:presse@heylouhotels.com)

### Website

[heylouhotels.com](https://heylouhotels.com)